hd.mobileindex.

igaworks

이용가이드

Version 1.4



Index

- p.3 상품 별 제공 기능
- p.4 기본 화면 구성
- p.6 트렌드 분석
- p.17 개별 앱 분석
- p.18 내앱 등록하기 (Essential 회원 한정)

- p.22 프로젝트 만들기 (Premium 회원 한정)
- p.27 경쟁 앱 추가하기 순위에서 추가하기 (Premium 회원 한정)
- p.30 경쟁 앱 추가하기 검색에서 추가하기 (Premium 회원 한정)
- p.34 프로젝트 삭제하기 (Premium 회원 한정)
- p.37 경쟁 앱 분석 (Premium 회원 한정)

p.52 기타



1. 모바일인덱스 HD 상품 별 제공 기능

ESSENTIAL

- · 앱 사용량 순위 (사용자수, 누적설치, 신규설치, 사용시간)
- 전체 사용량순위
- 마켓 카테고리별 순위
- 260여개 업종별 순위
- 앱 사용량 분석 (사용자수, 누적설치, 신규설치, 사용시간)
- 기간 별 기본 사용량분석
- 기간 별 업종 점유율 분석
- 기본 사용량 및 업종 점유율 데이터 엑셀 다운로드
- 업종 순위 트렌드 (사용자수, 사용시간)
- 업종 별 사용량 TOP 20 앱의
- 연간 순위 변동 분석
- 업종 트렌드 분석 (사용자수, 사용시간)
- 내 앱과 업종 전체의 사용량 비교 분석
- 내 앱과 업종 전체의 데모그래픽 구성 비교 분석
- 업종 내 상위 앱 동시 비교 분석
- 전체 사용자 VS 내 업종 사용자의 업종별 사용 패턴 분석

※ Essential Lite 이용권은 안드로이드os 데이터만 확인 가능합니다.

PREMIUM

- 모든 ESSENTIAL 컨텐츠 포함
- ●경쟁앱 분석
- <u>- 내 앱과 최대 10개의 경</u>쟁앱 지표 비교

- 동시 사용 앱 순위 분석

- 내 앱과 경쟁앱 비교 대시보드 제공

- 내 앱과 경쟁앱의 교차 심화 분석
- : 유입률, 신규 설치 기기, 총 설치 기기, 경쟁앱에서 유입 비교
- 2) Activation

1) Acquisition

- : 사용자 수, 사용률, 총 사용시간, 1인당 평균 사용시간, 중복사용 비교
- 3) Retention
- : 유지율, 고착도, 신규 설치자 재방문율 비교
- 2) Drop-off
- : 이탈률, 경쟁앱으로의 이탈, 일별 신규 설치자 삭제율 비교

- ④ [상품안내] 모바일인덱스 HD 상품 안내 페이지로 이동합니다.
- ③ [기존 모바일인덱스 Classic 바로 가기] 모바일 인덱스 Classic 페이지로 이동합니다.
- ② [앱 검색 창] 데이터를 확인하고 싶은 앱을 검색합니다.
- ① [모바일인덱스 HD 로고] 기본 사용량 순위로 이동합니다. (Premium 회원은 대시보드로 이동)

[내 앱 아이콘] 내 앱으로 설정한 앱의 아이콘입니다. 클릭하면 해당 앱의 상세페이지로 이동합 니다. 톱니바퀴 아이콘을 클릭하면 내 앱을 변경할 수 있습니다.

- [계정] 로그인 된 계정의 ID가 표시되며, 클릭하면 마이페이지로 이동 또는 로그아웃을 할 수 ⑥ 있습니다.

2. 기본 화면 구성 - (1) -	공통 UI				
				3	4 5	6
	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)		기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 💿	상품 안내 🗰 프로젝트	63 mihd@igaworks.com님 •
	기본 사	용량 순위				
		ਨੁਨੁ-ਨੁਨੁਟਰਟਰ ਪੁਰੁਣੁ (슈키가·이가·) ■ 마페리티크리·저희· [초 서비·저희·) (* 여러대·저희·)				
Netflix(댓글릭스) Netflix, Inc. 동영상스트리밍	T	② US : ANULOUCHUS * [] 기간 : 일간 * [] ㅠ 마잣카미프티 : 현재 * [] 행정말 : 현재 * [▲ 현정대 : 현제 *				
트렌드 분석 (Essentia)	2020-	10-03				엑셀 다운로드
⑦ 기본 사용량 순위	* Android	+ OS 또는 OS 데이터는 2020년 05월부터 제공됩니다. 상단의 OS 필터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터 확인하실 수 있습니다.				
👩 업종 사용량 순위	사용자 4	▶ 순위 총설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위				
····································						
1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	순위	옙명	마켓 카테고리	업종 전	체 사용자 수	0S 비중
경쟁앱 분석 (Prentum)		·			35.047.692	
대시보드	1	Kakao Corporation	커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화	√ 73,877	÷
🕢 동시 사용 앱 순위	2	YouTube George LLC	동영상 플레이어/편집기	동영상스트리밍	23,617,847 ↑ 167,947	•
Acquisition					00 100 000	
Activation	3	N LIUID - NAVER NAVER Corp.	도서/참고자료	인터넷/브라우저	23,138,330 ↑ 446,252	÷
	4	【 T전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 로밍, baro(바로) Stralecom	커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화	11,397,962	÷
■					11 000 005	
	5	Samsung Electronics Co., Ltd.	사진	갤러리/관리	↑ 267,289	÷ 🕯
i 이용가이드 다운로드 	6	Instagram	소셜	SNS/커뮤니티	9,520,308	÷
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					·1. 94/103	
(?) নগ্রন্থান ০০ ন্যামঞ্চ	7	Samsung Electronics Co., Ltd.	커뮤니케이션	인터넷/브라우저	8,395,948 ↑ 126,963	÷ 📫
4 6AA8		Chrome: 빠르고 안전한 브라우저			7.574.092	

 \bigcirc

4

2. 기본 화면 구성 - (2) 필터 UI

MOBILEINDEX	법 검색 (의 이름 아 패키시영)		기존 모바일인텍스 Classic 바로가	시 🖸 🛛 상품 안내	III 프로젝트 <mark>6</mark> 3	mind@igaworks.com a
Netflix(現音리스) Netflix(現音리스)	기본사	용량 순위 2 3 4 5 > 0S : Android+IOS ▼] [한기간 : 일간 ▼] 륜 마켓카테고리 : 전체 ▼] [
트렌드 분석 Essential	0000						
⑦ 기본 사용량 순위	2020-	0-03					핵철 나군도드
📅 업종 사용량 순위	* Android	+iOS 또는 iOS 데이터는 2020년 05월부터 제공됩니다. 상단의 OS 필터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터 확인하실 수 있습니다.					
🔟 업종 순위 트렌드	사용자 =	순위 총 설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위					
👬 업종 트렌드 분석	앱을 클	니하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.					2020-10-03 기준
	순위	앱명	마켓 카테고리	업종	전체 사용자 수		0S 비중
경쟁앱분석 (Premium)	1	지 카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation	커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화		35,047,692 ↓ 73,877	¢ c
중시 사용 앱 순위 ▲ Acauisition	2	YouTube Google LLC	동영상 플레이어/편집기	동영상스트리밍		23,617,847 ↑ 167,947	÷
Activation	3	N LIOIH - NAVER NAVER Corp.	도서/참고자료	인터넷/브라우저		23,138,330 ↑ 446,252	÷
💫 Retention	4	▼전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 로밍, baro(바로) SKTelecom	커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화		11,397,962 个 117,655	¢
🔅 경쟁앱 관리	5	상성 갤러리 Samsung Electronics Co., Ltd.	사진	갤러리/관리		11,330,385 ↑ 267,289	÷ ¢
 이용가이드 다운로드 인사이트 리포트 	6	Instagram Instagram	소셜	SNS/커뮤니티		9,520,308 ↑ 54,163	÷
 고객센터 না এম্য এক 	7	Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co. Ltd.	커뮤니케이션	인터넷/브라우저		8,395,948 ↑ 126,963	÷
N CANS		A Chrome: 빠르고 아저하 브라운지		-1		7 574 092	

① [OS 설정] OS 선택 후 해당 마켓의 데이터를 볼 수 있습니다.

② [기간 설정] 일간, 주간, 월간 별로 기간 선택 후 해당 기간의 데이터를 볼 수 있습니다.

③ [마켓 카테고리] 보고싶은 마켓 카테고리 또는 업종을 선택하여 데이터를 볼 수 있습니다.

⑤ [연령] 연령대별 데이터를 볼 수 있습니다.

④ [성별] 클릭 시 전체, 남성, 여성 별 데이터를 볼 수 있습니다.

3. 트렌드 분석 - (1) 트렌드 분석 하위 메뉴

MOBILEINDEX	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)				기존 모바일인덱스 Classic 바로가7	┃ ● │ 상품 안내	₩ 프로젝트 63	▼ mihd@igaworks.com님 ▼
N	기본 사	용량 순위							
수 Netflix(년플릭스) Netflix, Inc. 동영상스트리명	•	o OS : Android+iOS ▼	켓카테고리 : 전체 ▼	체▼ 연령대 : 전체▼					
트렌드 분석 (Essentia)	2020-	10-03							엑셀 다운로드
 ⑦ 기본 사용량 순위 ✿ 연조 사용량 수위 	* Android	oid+iOS 또는 iOS 데이터는 2020년 05월부터 제공됩니다. 상단의 OS 필터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터 확인하실 수 있습니다.							
▲ 입종순위트렌드	사용자 =	수 순위 총 설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위							
₩ 업종 트렌드 분석	앱을 클	- 릭하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.							2020-10-03 기준
	순위	앱명			마켓 카테고리	업종	전체 사용자 수	0	S 비중
김경엽 문식 Premium	1	백체 카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation			커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화		35,047,692 ↓ 73,877	•
중시 사용 앱 순위 ♣+ Acquisition	2	YouTube Google LLC			동영상 플레이어/편집기	동영상스트리밍		23,617,847 ↑ 167,947	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Activation	3	N UIOIH - NAVER			도서/참고자료	인터넷/브라우저		23,138,330 ↑ 446,252	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Retention	4	T전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화 SKTelecom	번호 검색, 로밍, baro(바로)		커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화		11,397,962 ↑ 117,655	•
🔅 경쟁앱 관리	5	* 삼성 갤러리 Samsung Electronics Co., Ltd.			사진	갤러리/관리		11,330,385 ↑ 267,289	• •
 이용가이드 다운로드 인사이트 리포트 	6	Instagram			소셜	SNS/커뮤니티		9,520,308 ↑ ^{54,163}	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
 · 고객센터 	7	Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co., Ltd.			커뮤니케이션	인터넷/브라우저		8,395,948 ↑ 126,963	• • • • • • •
다 공지사항		Chrome: 빠르고 안정한 브라우저						7 574 092	

① [기본 사용량 순위] 모바일 앱의 사용량에 따른 사용자 순위, 누적 설치 순위, 신규 설치 순 위, 총 사용시간 순위를 볼 수 있습니다.

② <mark>[업종 사용량 순위]</mark> 모바일인덱스에서 분류한 260개 업종에 대해 지정한 업종에 해당하는 앱들의 사용자 순위, 누적 설치 순위, 신규 설치 순위, 총 사용시간 순위를 볼 수 있습니다.

③ <mark>[업종 순위 트렌드]</mark> 각 업종의 사용자 수/사용시간 기준 TOP 20개 앱의 과거 1년간 순위 변동을 볼 수 있습니다.

④ [업종 트렌드 분석] 내 앱과 업종 전체(중복 제외) 사용자 수, 사용시간, 데모그래픽 구성을 비교해서 볼 수 있으며, 업종 내 상위 앱들의 사용자 수/업종 점유율, 전체 안드로이드 vs 내 업 종 사용자들의 업종별 사용 패턴 비교를 볼 수 있습니다.

3. 트렌드 분석 - (2) 기본 사용량 순위

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)		기존 모바일인덱스 Classic 바로가	기 💿 상품 안내 🗰 프로젝	E 63 ▼ mihd@igaworks.com님 ▼
N	기본 사용량 순위				
o Netflix(넷플릭스)	▼ OS: Android+IOS▼				
Netflix, Inc. 동영상스트리밍 트렌드 분석 (Essential					에셴다우르드
🕥 기본 사용량 순위	202010103				42422
📩 업종 사용량 순위	2 rold+iOS 또는 3 에터는 2021 4 부터 제공됩니 5 관의 OS 필터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터 확인하실 수 있습니다.				
🔟 업종 순위 트렌드	사용자 수 순위 총 설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위				7
🖌 업종 트렌드 분석	앱을 클릭하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.				2020-10-03 기준
	순위 앱명	마켓 카테고리	업종	전체 사용자 수	0S 비중
경쟁웹 분칙 Premium	1 6 대부 카카오톡 KakaoTalk	커뮤니케이셔	메시퍼/저하/여산토하	35,047,692	
대시보드	Kakao Corporation	기규터케이션	배현지/ 현죄/ ㅎㅎㅎㅋ	↓ 73,873	
🕞 동시 사용 앱 순위	2 YouTube	동영상 플레이어/편집기	동영상스트리밍	23,617,847	+ •
Acquisition				·]· 10/,94	
Activation	3 N HOIH - NAVER NAVER Corp.	도서/참고자료	인터넷/브라우저	23,138,330 个 446,252	+ •
Retention	. T전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 로밍, baro(바로)			11.397.962	
Drop-off	4 SKTelecom	거뮤니케이션	베신서/선와/영상동와	↑ 117,655	•
🔅 경쟁앱관리	5 삼성 갤러리 Samsung Electronics Co., Ltd.	사진	갤러리/관리	11,330,385 ↑ 267,285	+ 4
🚯 이용가이드 다운로드	6 Instagram	소선	SNS/커뮤니티	9,520,308	
🖥 인사이트 리포트	instagram	-e	0.107 111-1-1	↑ 54,163	π
? 고객센터	7 Samsung Internet 브라우저 Samsung Flectronics Co. 11	커뮤니케이션	인터넷/브라우저	8,395,948	+ •
다 공지사항	Vernoring Exclutionities Solu, Edu.			· 120,90	
	。 Chrome: 빠르고 안전한 브라우저			7.574.092	

- ① [날짜 선택] 원하는 날짜를 선택 후 해당 날짜의 순위를 볼 수 있습니다.
- ② <mark>[사용자 수 순위]</mark> 앱의 전체 사용자 수 순위 및 사용자 수, 이전 기간 대비 증감을 확인할 수 있 습니다.
- [총 설치 순위] 앱의 누적 설치 기기 수 순위 및 누적 설치 기기, 이전 기간 대비 증감을 확인할 ③ 수 있습니다.
- ④ <mark>[신규 설치 순위]</mark> 앱의 신규 설치 기기 수 순위 및 신규 설치 기기, 이전 기간 대비 증감을 확인 할 수 있습니다.
- [총 사용시간 순위] 앱의 총 사용시간 순위 및 총 사용시간, 1인당 평균 사용시간 등을 확인할 ⑤ 수 있습니다.
- ⑥ [개별 앱 상세보기] 앱을 클릭하면 해당 앱의 기본 사용량 분석 페이지로 이동합니다.
- ⑦ [순위 기준일] 순위를 분석한 날짜 혹은 기간입니다.

- [신규 설치 순위] 앱의 신규 설치 기기 수 순위 및 신규 설치 기기, 이전 기간 대비 증감을 확인 할 수 있습니다 . 4
- [누적 설치 순위] 앱의 누적 설치 기기 수 순위 및 누적 설치 기기, 이전 기간 대비 증감을 확인 할 수 있습니다 . 3
- [사용자 수 순위] 앱의 전체 사용자 수 순위 및 사용자 수, 이전 기간 대비 증감을 확인할 수 있 습니다. 2
- ① [업종 선택] 보고싶은 업종 대분류 및 소분류를 선택하면 해당 업종의 순위를 볼 수 있습니다.
- ⑦ [업종 점유율] 선택한 업종의 전체(중복 제외) 대비 해당 앱이 차지하는 점유율입니다.
- ⑥ [개별 앱 상세보기] 앱을 클릭하면 해당 앱의 기본 사용량 분석 페이지로 이동합니다.
- <mark>[총 사용시간 순위]</mark> 앱의 총 사용시간 순위 및 총 사용시간, 1인당 평균 사용시간 등을 확인할 수 있습니다. 5

MOBILEINDEX	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)		기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 💿 🥼 상품 안내	Ⅲ 프로젝트 63 · mihd@igaworks.com
N	업종별 사용량 순위			
© Netflix(넷플릭스) Netflix, Inc. 동영상스트리밍	▼ [@ OS : Android+iOS ▼] [@ 기간 : 일간 ▼ [엔터테인먼트 ▼] 동영상스트리밍	♥ 👬 성별 : 전체♥ 主 연령대 : 전체♥		
트렌드 분석 Essential	2020-10-03			에셀 다운로드
∩ 기본 사용량 순위				
👩 업종 사용량 순위	2 rold+IOS 또는 3 기타는 201 4 분부터 세종월 5 분의 OS 월터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터	확인하실 수 있습니다.		
· 山 업종 순위 트렌드	사용자 수 순위 총 설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위			
📅 업종 트렌드 분석	옙을 클릭하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.			2020-10-03 7
	순위 앱명	사용자 수	업종 점유율(동영상스트리밍)	⑦ OS 비중
경쟁앱 분석 (Prensium) 	1 YouTube Google LLC	23,617,847 ↑ 167,947	93.79%	+
🕞 동시 사용 앱 순위	2 Netflix(넷플릭스)	2,232,347	0.040	
Acquisition	- Netflix, Inc.	↓ 3,436	0.00%	•
Activation	3 wavve(웨이브) - 재미의 파도를 타다!	1,153,002	4.58%	•
Retention		-1- 37,600		
Prop-off	4 ● - 티빙(TVING) - 실시간TV, 방송VOD, 영화VOD 씨제이이앤옝(CJ ENM)	481,890 ↑ 47,404	1.91%	•
🔅 경쟁앱 관리	5 ● - U+모바일tv-실시간TV,TV단시보기,최신영화 LG유플러스(LG Uplus Corporation)	439,072 ↑ 15,070	1.74%	
이용가이드 다운로드	6 네이버TV	435.928	4 700	
🖥 인사이트 리포트	- NAVER Corp.	↑ 80,322	1.73%	#
? 고객센터	7 역시 Seezn(시즌) - 즐거움을 다 본다!	342,660	1.36%	•
다 공지사항	· · Ki corp.	↑ 10,803		
	8 왕차	241,216	0.96%	

3. 트렌드 분석 - (3) 업종 사용량 순위

① [업종 선택]보고싶은 업종 대분류 및 소분류를 선택하면 해당 업종의 순위를 볼 수 있습니다.
 ② [날짜 선택] 원하는 월을 선택 후 해당 월부터 분기 단위로 1년 전 순위까지 볼 수 있습니다.

③ [사용자 수 순위] 선택한 월의 사용자 수 기준 TOP 20 앱의 순위 변동을 볼 수 있습니다.
④ [사용시간 순위] 선택한 월의 사용시간 기준 TOP 20 앱의 순위 변동을 볼 수 있습니다.



3. 트렌드 분석 - (4) 업종 순위 트렌드

- ⑤ [업종 사용시간 추이] 내 앱과 내 업종의 사용시간 추이를 비교해서 볼 수 있습니다.
- ④ [업종 사용자 수 추이] 내 앱과 내 업종의 사용자 수 추이를 비교해서 볼 수 있습니다.
- ③ [연령] 연령대별 데이터를 볼 수 있습니다.
- ② [성별] 클릭 시 전체, 남성, 여성 별 데이터를 볼 수 있습니다.
- ① [업종 선택] 보고싶은 업종 대분류 및 소분류를 선택하면 해당 업종의 순위를 볼 수 있습니다.

- ⑨ [업종간 중복 사용 비교] 내 앱 사용자와 해당 업종의 OS 비중을 확인할 수 있습니다.
- ⁽²⁾ 습니다.
 [업종간 중복 사용 비교] 안드로이드 전체 vs 내 업종 사용자들의 업종별 사용 패턴을 비교해
 ⁽⁸⁾ 서 볼 수 있습니다.
- ⑦ [업종 상위 앱 비교] 업종별 상위 앱들의 사용자 수 및 업종 점유율을 한 번에 비교해서 볼 수 있
- ⑥ [업종 사용자 구성] 내 앱과 내 업종의 사용자 구성 분포를 비교해서 볼 수 있습니다.



3. 트렌드 분석 - (5) 업종 트렌드 분석 - 공통 UI (1)

[기간 설정] 일간, 주간, 월간 별로 기간 선택 후 해당 기간의 데이터를 볼 수 있습니다. [기간 선택] 원하는 기간을 선택 후 해당 기간의 데이터를 볼 수 있습니다.

③ [차트 / 테이블 선택] 데이터를 차트 또는 테이블(표) 형태로 볼 수 있습니다.
④ [엑셀 다운로드] 현재 보고있는 페이지의 데이터를 엑셀로 다운로드 합니다.



3. 트렌드 분석 - (5) 업종 트렌드 분석 - 공통 UI (2)

② [업종 소분류 사용자 수] 중복을 제외한 업종 소분류 전체 사용자 수를 확인할 수 있습니다.

① [업종 대분류 사용자 수] 중복을 제외한 업종 대분류 전체 사용자 수를 확인할 수 있습니다.

- * 내 앱이 속하지 않은 업종으로 변경 시, 내 앱의 데이터는 보여지지 않습니다.
- * 업종 전체 사용자 수에서 내 앱 사용자 수를 빼면 내 앱을 사용하지 않은 업종 내 사용자 수를 파악할 수 있습니다.
- ③ [내 앱 사용자 수] 내 앱의 사용자 수를 확인할 수 있습니다.



3. 트렌드 분석 - (6) 업종 트렌드 분석 - 업종 사용자 수 추이

① [업종 대분류 사용시간] 업종 대분류 전체 사용시간의 합을 확인할 수 있습니다. ② [업종 소분류 사용시간] 업종 소분류 전체 사용시간의 합을 확인할 수 있습니다.

* 내 앱이 속하지 않은 업종으로 변경 시, 내 앱의 데이터는 보여지지 않습니다.

③ [내 앱 사용시간] 내 앱의 사용시간을 확인할 수 있습니다.



3. 트렌드 분석 - (7) 업종 트렌드 분석 - 업종 사용시간 추이

3. 트렌드 분석 - (8) 업종 트렌드 분석 - 업종 사용자 구성



① [업종 대분류 성비] 중복을 제외한 업종 대분류 전체의 성비를 확인할 수 있습니다.
 ② [업종 소분류 성비] 중복을 제외한 업종 소분류 전체의 성비를 확인할 수 있습니다.
 ③ [내 앱 성비] 내 앱의 성비를 확인할 수 있습니다.

④ [연령비] 업종 대분류/소분류, 내 앱의 연령비를 확인할 수 있습니다.

* 내 앱이 속하지 않은 업종으로 변경 시, 내 앱의 데이터는 보여지지 않습니다.

3. 트렌드 분석 - (9) 업종 트렌드 분석 - 업종 상위 앱 비교



 ①
 [업종 상위 앱 사용자 수] 내 앱이 속한 업종의 사용자 수 기준 상위 20개 앱의 사용자 수를 확

 ①
 인할 수 있습니다.

② [업종 상위 앱 업종 점유율] 내 앱이 속한 업종의 사용자 수 기준 상위 20개 앱의 업종 점유율 ② 을 확인할 수 있습니다.

3. 트렌드 분석 - (10) 업종 트렌드 분석 - 업종간 중복 사용 비교



① [안드로이드OS 전체 업종별 사용 패턴] 안드로이드OS 전체 사용자 중 각 업종 대분류의 앱 중 ① 하나라도 사용 이력이 있는 사용자의 비율을 확인할 수 있습니다.

[내 업종 사용자의 업종별 사용 패턴] 내 앱이 속한 업종 대분류의 앱 중 하나라도 사용 이력이 ② 있는 사용자 중 각 업종 대분류의 앱 중 하나라도 중복으로 사용 이력이 있는 사용자의 비율을 확인할 수 있습니다.

4. 개별 앱 분석 - (1) 개별 앱 페이지



 [앱 정보] 검색 또는 순위에서 선택한 개별 앱의 이름, 퍼블리셔, 카테고리, 업종을 볼 수 있습니다.

② [일별 현황 SUMMARY] 해당 앱의 최근 일자 현황을 요약해서 볼 수 있습니다.

③ [경쟁앱 관리] 클릭 시 경쟁앱 관리 페이지로 이동합니다.

⑦ [신규 설치기기] 해당 앱의 신규 설치 기기 수 관련 데이터를 확인할 수 있습니다.

④ [사용자 수] 해당 앱의 사용자 수 관련 데이터를 확인할 수 있습니다. ⑧ [총 사용시간] 해당 앱의 총 사용 시간 관련 데이터를 확인할 수 있습니다.

- ⑤ [사용자 구성] 해당 앱의 사용자 구성(데모그래픽) 관련 데이터를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ [총 설치기기] 해당 앱의 총 설치 기기 수 관련 데이터를 확인할 수 있습니다.

⑨ [절대값 / 순위] 해당 앱의 각 데이터를 절대값(사용자 수) /업종 점유율(OS별 업종 점유율)/순위(전체 순위 및 업종 순위)로 나눠서 확인할 수 있습니다.

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	기존 모바일인덱스 Cla	ssic 바로가기 이 상품 안내	🏭 프로젝트 🛛 🝷	mitest@igaworks.com님 -
<mark>/ MY</mark> APP (생품 프로젝트) 생품 - 기시		일 출력해 내 앱 또는 관심 앱을 설정하세요! × ◎ OS : Android ▼ [⑦ 기간 : 일간 (최대 180일) ▼				
⁵³ ²⁴	르 또는 설정 핍	톱니바퀴 버튼을 같업이 나타납니다. 위 총사용시간 순위				엑셀 다운로드
🔟 업종 순위 트렌드	앱을 클릭	릭하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.				2020-10-03 기준
📅 업종 트렌드 분석	순위	앱명	마켓 카테고리	업종	전체 사용자 수	È
경쟁웹 분석 Premium	1	카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation	커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화		26,836,249 ↓ 36,544
📑 대시보드 🕟 동시 사용 앱 순위	2	YouTube Google LLC	동영상 플레이어/편집기	동영상스트리밍		17,892,450 ↑ 152,358
Acquisition	3	N HIOLH - NAVER NAVER Corp.	도서/참고자료	인터넷/브라우저		17,661,144 ↑ 364,673
Retention	4	★ 삼성 갤러리 Samsung Electronics Co., Ltd.	사진	갤러리/관리		11,330,385 ↑ 267,289
▲ Drop-off ☆ 경쟁앱관리	5	【전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 로밍, baro(바로) SKTElecom	커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화		8,901,108 ↑ 104,817
 이용가이드 다운로드 	6	Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co., Ltd.	커뮤니케이션	인터넷/브라우저		8,395,948 ↑ 126,963
 ⑦ 고객센터 	7	Instagram Instagram	소셜	SNS/커뮤니티		6,557,157 ↑ ^{50,386}
দ্বা স্তম্যশস্থ	8	Chrome: 빠르고 안전한 브라우저 Google LLC	커뮤니케이션	인터넷/브라우저		5,727,909 ↑ 110,206

MOBILEINDEX	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명) 앱 선택하기	×	기존 모바일인덱스 Cla	ssic 바로가기 이 📗 상품 안내	III 프로젝트 🛛 👻 mitest@igaworks.com!	1님 ▼
MY	지금 아이콘을 철착해 내 앱 또는 관심 앱을 설정하세요! × 앱 검색(앱 이름 or 패키	지명)				
요 (샘플 프로젝트) 생플 퍼블리셔	▼ OS: Android ▼ OT간: 일간 (최대 180일) ▼ E 마켓: 앱 이름 혹은 패키지명을 입록	해주세요.				
렌드분석 Essential	2020-10-04 내앱으	로 등록할 앱을 검색합니다.			엑셀 다운로드	
/) 기존 사용량 군귀 이 업종 사용량 순위	사용자 수 순위 총 설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위					
L 업종 순위 트렌드	앱을 클릭하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.				2020-10-04 2	준
- 게 업종 트렌드 분석	순위 앱명	0}	·켓 카테고리	업종	전체 사용자 수	
	1 카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation	켜	뮤니케이션	메신저/전화/영상통화	27,000,07 个 163,8	79 830
대시보드 🐱 동시 사용 앱 순위	2 YouTube Google LLC	동	영상 플레이어/편집기	동영상스트리밍	18,175,44 ↑ ^{282,9}	49 999
+ Acquisition	3 HOIH - NAVER NAVER Corp.	£	서/참고자료	인터넷/브라우저	17,781,30 个 120,1	02 158
Activation Retention	4 삼성 갤러리 Samsung Electronics Co., Ltd.	¥	ı	갤러리/관리	11,311,47 ↓ 18,9	. 76 909
Drop-off 경쟁앱 관리	5 T전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 로밍, baro(바로)	커	뮤니케이션	메신저/전화/영상통화	8,698,47 ↓ 202,6	70 638
이용가이드 다운로드	6 Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co., Ltd.	7 .	뮤니케이션	인터넷/브라우저	8,507,83 个 111,8	30 882
] 인사이트 리포트 고객에서	7 Instagram Instagram	*	-4	SNS/커뮤니티	6,593,71 ↑ 36,5	19 562
DMP	8 Chrome: 빠르고 안전한 브라우저 Google LLC	커.	뮤니케이션	인터넷/브라우저	5,871,71 ↑ 143,8	17 ,808
업종 순위 트렌드 업종 트렌드 분석 대시보드 대시보드 조시 사용 앱 순위 소cquisition Activation Retention Drop-off 경쟁앱 관리 이용가이드 다운로드 인사이트 리포트 고객센터	앱을 클릭·사면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다. 순위 앱명 1 양값 777-2 특 Kakao Talk Kakao Corporation 2 양값 700 Tube Google LLO 3 Null UIUH - NAVER MAVER Corp. 4 값 법성 결력리 Samsung Bectronics Co., Ltd. 5 값 T전화 - 스팩차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 로명, baro(바로) 6 Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co., Ltd. 7 값 Samsung Electronics Co., Ltd. 8 ⓒ Chrome: 빠르고 안전한 브라우저 Songel LLC	Image: Constraint of the second of	것 카테고리 것 카테고리 당시 카이스 당시 하고자료 전 다니케이스 당시 하고자료 다리 이스 다리 이스 다니케이스 다니케이스 다니케이스 다니케이스 다니케이스 다니케이스 다니케이스 다니케이스 다니케이스	업종 데신저/전화/영상통화 중영상스트리밍 입터넷/브라우저 입리지/전화/영상통화 입이신지/전화/영상통화 입이다넷/브라우저 SNS/거뮤니티 입터넷/브라우저	2 전체 사용자 수	020-10-04 7 27,000,0 ↑ 163,1 18,175,4 ↑ 282,1 17,781,3 ↑ 120, 11,311,4 ↓ 18, 8,698,4 ↓ 202,1 8,507,8 ↑ 111, 6,593,7 ↑ 36, 5,871,7 ↑ 143,

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	액 서택하기	기존 모바일인덱스 Ci	assic 바로가기 🌒 상품 안내	Ⅲ 프로젝트 0 · mitest@igaworks.com님 ·
	지금 아이콘을 클릭해 내 앱 또는 관심 앱을 설정하세요! ×	카카오퇵			
(곱글 프로 ㅋ프) 생플 퍼블리셔		검색결과			
	2020-10-04	점색 결과에서 내 앱으로 등록할	Î		엑셀 다운로드
∩ 기본 사용량 순위	내요지 스스의 초서 카스의 시그 서 카스의 초 내요 내가 스의	앱을 선택합니다.			
📩 업종 사용량 순위		a			
🔟 업종 순위 트렌드	앱을 클릭하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.	✓ ▶카오홈 - 런처,폰꾸미기, 카카오톡 ,무료테마,폰테마			2020-10-04 기순
🎧 업종 트렌드 분석	순위 앱명	(U)	카테고리	업종	전체 사용자 수
	1 카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation	카카오톡 치즈 - 친구와 함께 노는 카톡 카메라	니케이션	메신저/전화/영상통화	27,000,079 ↑ 163,830
대시보드	2 YouTube	· · 무료 카톡 이모티콘 받기! (카카오톡)	상 플레이어/편집기	동영상스트리밍	18,175,449
🕞 동시 사용 앱 순위		(기) 포텐트리 : 카카오통하면 돈 버는 앱 (가입 시 3000캐시 지급)			<u> ተ 282,999</u>
🔓 Acquisition	3 비이버 - NAVER NAVER Corp.		/참고자료	인터넷/브라우저	17,781,302 120,158
Activation	사서 개리리	· 프리콘 - 카카오톡이모티콘 무료 받기 (카톡), 돈버는어플, 리워 드앱, 포인트 적립			11 211 476
Retention	4 Samsung Electronics Co., Ltd.			갤러리/관리	↓ 18,909
Prop-off	5 T전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 5	어피지-카카오독 테마	·니케이션	메신저/전화/영상통화	8,698,470
🔅 경쟁앱 관리	SKTelecom	四初	• • • • •		↓ 202,638
 이용가이드 다운로드 	6 Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co., Ltd.	[게 몹 수는 분입 집]—또 같이걸 집은 분격해주세요.	니케이션	인터넷/브라우저	8,507,830 ↑ 111,882
🐻 인사이트 리포트	7 Instagram		소셜	SNS/커뮤니티	6,593,719
	instagram				↑ 36,562
DMP	8 Chrome: 빠르고 안전한 브라우저 Google LLC		커뮤니케이션	인터넷/브라우저	5,871,717 ↑ ^{143,808}
모바일인덱스 DMP 문의					

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	역 서택하기	기존 모바일인덱스 Ci	assic 바로가기 🇿 🔷 상품 안내 🛛 🗰	프로젝트 🛛 👻 mitest@igaworks.com님 👻
MY	지금 아이콘을 들력해 내 앱 또는 관심 앱을 설정하세요! ×	선택한 앱으로 설정하기			
(샘플 프로젝트) 생플 퍼블리셔	▼ (◎ OS : Android ▼) (☞ 기간 : 일간 (최대 180일) ▼) 등 마켓	✔ 카카오톡 KakaoTalk	8		
	2020-10-04	•••			엑셀 다운로드
⑦ 기본 사용량 순위	사용자 수 순위 총 설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위	해당 앱으로 설정을 진행합니다.			
 접종 사용량 순위 네. 업종 순위 트렌드 	앱을 클릭하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.	취소 앱 설정하	21		2020-10-04 기준
🖌 업종 트렌드 분석	순위 앱명		/ 빈카테고리	업종	전체 사용자 수
	1 카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation	2) 앱 설정하기 버튼을	누르면	메신저/전화/영상통화	27,000,079 个 163,830
📑 대시보드	2 YouTube Google LLC	내 앱으로 설정이 완료	됩니다.	동영상스트리밍	18,175,449 ↑ 282,999
Acquisition	3 내이버 - NAVER NAVER Corp.		도서/참고자료	인터넷/브라우저	17,781,302 个 120,158
 Activation Retention 	4 삼성 갤러리 Samsung Electronics Co., Ltd.		사진	갤러리/관리	11,311,476 ↓ 18,909
알 Drop-off ✿ 경쟁앱 관리	5 T전화 - 스팸차단, 녹음, 콜라 영상통화, 전화번호 검색, 로 SKTelecom	묀, baro(바로)	커뮤니케이션	메신저/전화/영상통화	8,698,470 ↓ 202,638
 이용가이드 다운로드 	6 Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co., Ltd.		커뮤니케이션	인터넷/브라우저	8,507,830 ↑ 111,882
인사이트리포트	7 Instagram Instagram		소셜	SNS/커뮤니티	6,593,719 ↑ 36,562
DMP	8 Chrome: 빠르고 안전한 브라우저 Google LLC		커뮤니케이션	인터넷/브라우저	5,871,717 ↑ 143,808
모바일인덱스 DMP 문의					5 70 / 400









	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 🌒 🔰 상품 안내	III 프로젝트 <mark>1</mark> 🔹	mitest@igaworks.com님
	A 컨셉으로 컭젬앱을 추가해보세요! ×			
室 완료예상 시간16시간 14분후 Netflix(넷플릭스)	경쟁앱 ⑦			경쟁앱 관리
Netflix, Inc. 동영상스트리밍 트렌드 분석 Essential	▼ ● OS : Android+iOS ▼ ₩ 성별 : 전체 ▼ ▲ 연령대 : 전체 ▼			
∩ 기본 사용량 순위	유입률 신규 설치 기기 총 설치기기 경쟁앱에서의 유입			
📅 업종 사용량 순위	* Android+iOS 또는 iOS 데이터는 2020년 05월부터 제공됩니다. 상단의 OS 필터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터 확인하실 수 있습니다.			
🔟 업종 순위 트렌드				
🖌 업종 트렌드 분석				
경쟁업 분석 Premium				
대시보드	· • •			
🕞 동시 사용 앱 순위	내 앱 설정이 완료되었습니다. (유입원 데이터는			
🔐 Acquisition	내 앱의 데이터는 익일 중 처리가 완료됩니다.			
Activation	데이터 처리는 역일 중 일괄 적용 됩니다.			
Retention	데이터가 처리되는 동안			
Prop-off	(/) 기본 사용당 순위 등에서 경쟁 앱을 찾아 추가해 보세요.			
🔅 경쟁앱 관리				
이용가이드 다운로드				
응 이사이트리포트				
	☑ 모바일인텍스HD의 모는 데이터는 안드로이드 및 iOS 기기 기준 데이터이며, Web 데이터는 포함되지 않습니다.			
DMP 모바일인텍스 DMP 문의	이용약관 개인정보 취급방침 데이터활용 가이드라인 사업자번호: 220-87-41741 상호: IGAWorks 대표이사: 마국성 주소: 서울시 마포구 양화로 45, 20중(서교통, 메세나폴리스) 유선전화번호: +82.2.6970.2910 이메일: ML_Help@igaworks.com © 2019 IGAWorks			

7. 경쟁앱 추가하기 - 순위에서 추가하기 (Premium 회원 한정)

	앱 검색 (입	법 이름 or 패키지명)		기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 💿 🔰 상품 안내	III 프로젝트 <mark>1</mark> 🔹	mitest@igaworks.com님 ▼
۲	<u>입경색으로</u> 경					
홈 완료에상 시간16시간 11분후 Netflix(넷플릭스) Netflix Inc. 동영상스트리밍		● OS : Android+iOS ▼ (⑦ 기간 : 일간 ▼)	/ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●			
트렌드 분석 (Essential)	2020-1 순위에서 경	0-04 생앱을 찾아보세요! ×				엑셀 다운로드
∩ 기본 사용량 순위	* Android-	+iOS 또는 iOS 데이터는 2020년 05월부터 제공됩니다. 상단의 OS 필터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터 확인	하실 수 있습니다.			
📅 업종 사용량 순위	사용자 수	순위 총설치 순위 신규 설치 순위 총 사용시간 순위				
📙 업종 순위 트렌드	앱을 클릭	하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다.				2020-10-04 기준
👬 업종 트렌드 분석	순위	앱명	사용자 수	업종 점유율(동영상스트리밍)	⑦ OS 비중	
경쟁옙 분석 Premium	1	YouTube	23,955,320	93.94%		É
대시보드		Google LLC	↑ 337,473			
🕞 동시 사용 앱 순위	2	Netflix(넷플릭스) Netflix, Inc.	2,251,005 ↑ 18,658	8.83%	+	¢.
Acquisition	3	wavve(웨이브) - 재미의 파도를 타다!	1,154,908	4 53%		
Activation	0.1	wawe	↑ 1,906	4.00%		
Retention	4	^{에친} 티빙(TVING · 시간TV, 방송VOD, 영화VOD	496,160	1.95%		• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
皆 Drop-off		기보 사용량 소의 또는 어조 사용량 소의에서	1 14,210			
🔅 경쟁앱 관리	5	경쟁앱으로 추가할 앱을 찾아 클릭하여	429,451 ↓ 9,621	1.68%	+	Ś.
 이용가이드 다운로드 	6 • -	▶ 해당 앱의 기본 사용량 분석 페이지로 이동합니	다. 422,298 ↓ 13,630	1.66%		Ś.
인사이트리포트	7	액신 Seezn(시즌) - 즐거움을 다 본다! KT corp. KT corp.	338,527 ↓ 4,133	1.33%	÷	•
DMP 모바일인덱스 DMP 문의	8	맛차 옷차	230,634	0.9%		Ś.

7. 경쟁앱 추가하기 – 순위에서 추가하기 (Premium 회원 한정)



7. 경쟁앱 추가하기 – 순위에서 추가하기 (Premium 회원 한정)



8. 경쟁앱 추가하기 - 검색에서 추가하기 (Premium 회원 한정)



8. 경쟁앱 추가하기 - 검색에서 추가하기 (Premium 회원 한정)



8. 경쟁앱 추가하기 - 검색에서 추가하기 (Premium 회원 한정)



8. 경쟁앱 추가하기 - 경쟁앱 관리 (Premium 회원 한정)

MOBILEINDEX	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 이 성품 안내	III 프로젝트 <mark>1</mark> 🔹	mitest@igaworks.com님
	경쟁앱 관리			
호 반로예상 시간16시간 1분후 22 호 반로예상 시간16시간 1분후 22 Netflix([뒷플릭스]) 22 Netflix, Inc. 동영상스트리밍	78'엔 분석 컨텐츠는 선택한 내 앱 혹은 광고주 앱에 대해 지정한 경쟁앱에 대해서만 데이터를 열람하실 수 있습니다. 18'앱은 앱 검색 또는 <u>사용량 순위, 동시 사용 앱 순위</u> 등에서 추가하실 수 있습니다. 18'앱 목록은 한 프로젝트 당 최대 10개의 앱을 등록할 수 있으며, 프로젝트는 추가 구매가 가능합니다. 로젝트의 삭제를 원하시면 마이페이지의 <mark>프로젝트 관리</mark> 에서 프로젝트를 삭제하실 수 있습니다.			
트렌드 분석 Essential	각 앱의 마켓 카테고리 또는 업종을 누르면 동일 마켓 카테고리 또는 동일 업종의 순위를 확인하실 수 있습니다.			
∩ 기본 사용량 순위	_			
旑 업종 사용량 순위	Netflix(넷플릭스) Netflix, Inc. 마켓 카테고리: 엔터테인먼트 업종: 동영상스트리밍 프로젝트 내 앱 설정일: 2020-10-07			프로젝트 내 앱
🔟 업종 순위 트렌드				
🐪 업종 트렌드 분석	Wavve(케이드) - 재미의 파노들 다니! wavve · 마켓 카테고리: 엔터테인먼트 · 업종: 동영상스트리밍 · 경쟁앱 추가일: 2020-10-07			데이터 처리중
경쟁웹 분석 Premium	U+모바일tv-실시간TV,TV다시보기,최신영화			데이터 처리중
대시보드	Com플릭츠(Lo opius corporation) · 이것가데고의, 헨릭테킨킨도 · 집중, 중상영츠드락상 · 상영접구가들, 2020-10-07			
🕞 동시 사용 앱 순위	또한 Seezn(시즌) - 즐거움을 다 본다! KT corp. 마켓 카테고리: 엔터테인먼트 업종: 동영상스트리밍 경쟁앱 추가일: 2020-10-07			데이터 처리중
Acquisition				
Sectivation	왓챠 ※ Watcha Inc. · 마켓 카테고리: 엔터테인먼트 · 업종: 동영상스트리밍 · 경쟁앱 추가일: 2020-10-07			데이터 처리중
🔓 Retention				
🔓 Drop-off	》 오바일안텍스HD의 모든 데이터는 핸드로이드 및 IUS 기가 가운 데이터이며, Web 데이터는 포함되자 않습니다.			
🗘 경쟁앱 관리	[용약관 개인정보 취급방점 데이터활용 가이드라인 1업자번호: 220-87-41741 상호: IGAWorks 대표이사: 미국성 주소: 서윤사			
◎	2019/GAWork* 경쟁앱 관리 메뉴에서 내 앱과 추기 경쟁앱드이 모로은 화이하 스 이스!	한 데이터 처리가 완료되지 연 다 산제가 북가는형	않은 경우 경정 합니다	방앱
🛃 인사이트 리포트		익일 데이터가 처리 완료되면 경	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	텐츠에서
		데이터를 확인하실 수 있으며, 식	제 또한 가능	·해집니다.
DMP				

9. 프로젝트 삭제하기 - (Premium 회원 한정)



9. 프로젝트 삭제하기 – (Premium 회원 한정)

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)		기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 💿 📋 상품 안내	₩ 프로젝트 <mark>63</mark> ·	mihd@igaworks.com님 -
<u>o</u>	마이페이지				
앨 론 Kakao Corporation 음악	서비스 이용내역 프로젝트 관리 내 정보				
트렌드 분석 (로마페리) 기본 사용량 순위 업종 사용량 순위	1) 삭제하고자 하는 프로젝트 선택		2) 프로젝 스	트가 선택된 \제 버튼 클릭	상태에서 븩
┃ 업종 순위 트렌드	· 르젝트 목록 (경쟁앱이 없거나 모두 삭제된 프로젝트만 내 앱 변경 가능)				
🖌 업종 트렌드 분석	♥ 0° 말론	⇔ (9) <mark>г 5 8</mark> 0 M ₩ 5 0			삭제
경쟁앱 분석 (Premium)	가카오뱅크 - 같지만 다른 은행	↔ Kark Star Star Star Star Star Star Star Star			삭제
🕞 동시 사용 앱 순위	🐼 🎉 배달의민족	\leftrightarrow 💽 🧱 🖦			삭제
Activation	 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- 7 🌌 🔝 🖙 🕵 🚧			삭제
Retention	✓ H 하나투어 - 해외여행, 항공, 호텔, 현지투어, 국내여행	🗝 📷 M 举 💽 🔤 🎆 📆 "m´ 🤐			삭제
🔅 경쟁앱관리	✓ 내이버 웹툰 - Naver Webtoon	📑 🅼 🍯 🔣 💌 🔄			삭제
 이용가이드 다운로드 인사이트 리포트 	S SERIES - 네이버 시리즈	↔ F 📲 🕌 🕽 💦 RIDI			삭제
⊘ 고객센터	🕗 🜔 네이버 뮤직 - Naver Music	- o 🧐 🖬 🎜 🖪 🞯 🐓 M 🗗			삭제
DMP 모바일인덱스 DMP 문의	⊘ 😢 네이버 지도, 내비게이션	↔ 💡 💡 🚱 🥝			삭제

9. 프로젝트 삭제하기 – (Premium 회원 한정)



- ④ [경쟁앱 일간 현황] 경쟁앱의 3일 전 사용자수, 사용시간 데이터를 제공합니다.
- ③ [자세히 보기] 개별앱 페이지 "총 사용시간 "메뉴로 이동합니다.
- ② [자세히 보기] 개별앱 페이지 "사용자 수" 메뉴로 이동합니다.
- ① [내 앱 일간 현황] 내 앱의 3일 전 사용자, 사용시간 데이터를 제공합니다.

- ⑦ [자세히 보기] Activation >> "총 사용시간" 메뉴로 이동합니다.
- ⑥ [자세히 보기] Activation >> "1인당 평균 사용시간" 메뉴로 이동합니다.
- ⑤ [자세히 보기] Activation >> "사용자 수" 메뉴로 이동합니다.



① [경쟁앱 OS별 사용자 점유율 현황] 내 앱과 경쟁앱들의 OS별 사용자 점유율을 확인할 수 있습니다.



10. 경쟁 앱 분석 - (1) 대시보드

10. 경쟁 앱 분석 - (1) 대시보드



- 1 [지난주 경쟁앱에서의 유입이 가장 많은 앱] 경쟁앱의 이탈자 중 내 앱으로의 유입자 수
- ^① 데이터를 제공합니다.
- ② [자세히 보기] Acquisition >> "경쟁앱에서의 유입" 메뉴로 이동합니다.
- ③ [지난주 경쟁앱에서의 이탈이 가장 많은 앱] 내 앱에서의 이탈자 중 경쟁앱으로의 유입자 수 데이터 ③ 를 제공합니다.
- ④ [자세히 보기] Drop-off >> "경쟁앱으로의 이탈" 메뉴로 이동합니다.

- [지난주 내 앱 사용자가 가장 많이 중복으로 사용한 경쟁앱] 내 앱과 경쟁앱 단독 사용자
 수와 중복 사용자 수 데이터를 제공합니다.
- ⑥ [자세히 보기] Activation >> "경쟁앱 중복사용" 메뉴로 이동합니다.
- ⑦ [경쟁앱 평균 고착도 비교] 내 앱과 경쟁앱 신규 설치자의 주 단위 재방문율 데이터를 제공합니다.
- ⑧ [자세히 보기] Retention >> "고착도" 메뉴로 이동합니다.

10. 경쟁 앱 분석 - (1) 경쟁 앱 분석 하위 메뉴



① [경쟁앱 분석] 경쟁 앱 분석에서는 지정한 내 앱 1개와 최대 10개의 경쟁앱 기준(프로젝트)으로 이하의 데이터들을 분석합니다.

② [동시 사용 앱 순위] 지정한 내 앱의 사용자들이 동시에 중복으로 사용한 앱들의 순위 및 중복 사용자 수, 중복 사용률 등의 데이터를 볼 수 있습니다.

③ [Acquisition] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 신규 설치 또는 유입 등에 대한 분석 데이터를 볼 수 있습니다.

④ [Activation] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 사용자 수 및 사용시간, 교차 중복 사용 등 현재 활성 사용자에 대한 데이터를 볼 수 있습니다

⑤ [Retention] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 유지 또는 재방문에 대한 분석 데이터를 볼 수 있습니다.

⑥ [Drop-off] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 이탈 또는 삭제에 대한 분석 데이터를 볼 수 있습니다.

⑦[경쟁앱 관리] 지정한 경쟁앱을 관리할 수 있습니다.

③ [업종 선택] 내 앱과 동시에 중복으로 사용한 앱의 목록을 특정 업종만 선택하여 볼 수 있습니다.

② [기간 설정] 주간 또는 월간으로 기간을 선택합니다.

① [OS 선택] OS별 동시 사용 앱 데이터를 확인할 수 있습니다.

⑦ [중복 사용률] 지정한 내 앱의 사용자 중 해당 앱을 중복으로 사용한 사용자가 차지하는 비율입니다.

⑥ [중복 사용자 수] 지정한 내 앱과 해당 앱을 동시에 중복으로 사용한 사용자의 수입니다.

⑤ [내 앱 사용자 수] 지정한 내 앱의 사용자 수입니다.

④ [날짜 선택] 원하는 날짜를 선택하면 해당 날짜(주/월)의 순위를 볼 수 있습니다.

	앱 검색 (위	앱 이름 or 패키지명)	기존 모바일인덱스 Classic 바로가	기 💿 📄 상품 안내	III 프로젝트 <mark>63</mark> -	mihd@igaworks.com님 -
	동시	앱 순위 2 3 © OS : Android + IOS ▼ [회기간: 월간 ▼] 입종 대분류 전체 ▼] 입종 소분류 전체 ▼]				
E렌드분석 Essential	2020-0	09 🔻				엑셀 다운로드
⑦ 기본 사용량 순위	* Android					
📩 업종 사용량 순위	 앱을 클 	락하시면 해당 앱의 기본 사용량 정보를 확인할 수 있습니다. (2020-09-01~2020-09-30 기준)				
🔟 업종 순위 트렌드	*[카카오톡	톡 KakaoTalk] 사용자 45,827,847 명이 동시에 사용한 앱 목록	<u>. </u>	7		
📅 업종 트렌드 분석	순위	앱명	내 앱 중복사용자 수 ⑦	내 앱 중복사용률		0
경쟁앱 분석 Premium	1	Scogle LLC	40,575,357	88.54%		
대시보드		네이버 - NAVER	07 500 100	00.00%		
🕞 동시 사용 앱 순위	2	NAVER Corp.	57,392,106	02.03%		
Acquisition	3	* 삼성 갤러리 States and Electronics Co. Ltd	26,323,744	76.81%		
Activation		Sensony Decironica Co., Liu.				
🔓 Retention	4	Google LLC	28,354,022	61.87%		
💾 Drop-off		Samsung Calculator				
🔅 경쟁앱 관리	5	Samsung Electronics Co., Ltd.	20,192,721	58.92%		
 이용가이드 다운로드 	6	Chrome: 빠르고 안전한 브라우저 Google LLC	26,464,770	57.75%		
인사이트리포트 고객세터	7	Samsung Internet 브라우저 Samsung Electronics Co, Ltd.	18,544,210	54.11%		
DMP	8	백드 NAVER Corp.	20,716,892	45.21%		
모바인이데스 DMP 모이						

10. 경쟁 앱 분석 - (2) 동시 사용 앱 순위

② [경쟁앱 관리] 클릭하면 경쟁앱 관리 페이지로 이동합니다.

① [경쟁앱 목록] 순위 또는 검색 등에서 추가한 경쟁앱의 목록입니다. 앱의 아이콘을 클릭하면 해당 앱의 기본 사용량 분석 페이지로 이동합니다.



② [신규 설치기기] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 신규 설치 기기 수 추이를 동시에 비교할 수 있습니다.

① <mark>[유입률]</mark> 지정한 내 앱과 경쟁앱의 유입률 추이를 동시에 비교할 수 있습니다. * 유입 = 지난 주/월 사용 이력이 없으나 이번 주/월 사용 이력이 있는 사용자를 주간/월간 유입으로 판단

④ <mark>[경쟁앱에서의 유입]</mark> 경쟁앱의 이탈자 중 내 앱으로 유입된 사용자에 대한 데이터를 볼 수 있습니다. * 이탈 = 지난 주/월 사용 이력이 있으나 이번 주/월 사용 이력이 없는 사용자를 주간/월간 이탈로 판단

③ [총 설치기기] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 누적 설치 기기 수 추이를 동시에 비교할 수 있습니다.



10. 경쟁 앱 분석 - (5) Acquisition - 경쟁앱에서의 유입

① [도움말] 마우스를 올리면 해당 데이터에 대한 도움말을 볼 수 있습니다.

② [각 경쟁앱의 이탈자 및 내 앱으로의 유입자 분석] 경쟁앱의 이탈자와 그 중 내 앱으로 유입된 사용자 수, 비율을 나타냅니다.

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)		기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 🌒 📗 상품 안내	₩ 프로젝트 <mark>63</mark> ·	mihd@igaworks.com님
TALK	Acquisition				
プ카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation 미신지/전학/영상통화	ଷଷ 💿 🗻 🍓 👫 🥊 🖤 👘				경쟁앱 관리
트렌드 분석 Essential	▼ OS: Android+iOS▼				
⑦ 기본 사용량 순위					
📩 업종 사용량 순위	유입률 신규 설치 기기 종 설치기기 경생앱에서의 유입				
🔝 업종 순위 트렌드	주간 월간 2020-09-28 ~ 2020-10-04 ③			益 차트 🔳 테이블	별 엑셀 다운로드
🔏 업종 트렌드 분석	* Android+iOS 또는 iOS 데이터는 2020년 05월부터 제공됩니다. 상단의 OS 필	터값을 Android로 변경하시면 2019년 01월부터 확인하실 수 있습니다.			
경쟁앱 분석 Premium	경재애은 이탁하여 내 얘으로 오이되 나요자				
- 대시보드	영영법을 이들이어 내 법으로 유럽한 사용자				
🕞 동시 사용 앱 순위	Messenger - 무료 SMS 및 영상 통화	이탈자 1,016,377명 중 4,737명 0.47%			
art Acquisition					
Activation	· 변드	이탈자 2,443,059명 중 10,968명 0.45%			
🏠 Retention	Facebook	이탈자 1,057,619명 중 6,872명 0.65%			TALK
占 Drop-off	••				S OUT
🔅 경쟁앱 관리	카카오스토리 KakaoStory	이딸자 1,799,739명 중 5,364명 0.3%		9 (20.09.28	s ㅠ입시 48,025 ~20.10.04 기준)
이용가이드 다운로드	(INE 라인 LINE	이별자 322,234명 중 1,760명 (0.55%)			
🗊 인사이트 리포트					
⑦ 고객센터	트위터	이열자 255,933명 중 1,694명 0.66%			
DMP 모바일인덱스 DMP 문의					

③ [내 앱 총 유입자 수] 해당 기간 내 앱의 총 유입자 수를 나타냅니다.

44

③ [총 사용시간] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 총 사용시간 추이를 동시에 비교할 수 있습니다.

② [사용률] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 사용률 추이를 동시에 비교할 수 있습니다.
 * 사용률 = 사용자 수 / 누적 설치 기기 수

⑤ [경쟁앱 중복사용] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 각각 교차 중복 사용률 데이터를 볼 수 있습니다.

① [사용자 수] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 사용자 수 추이를 동시에 비교할 수 있습니다.





10. 경쟁 앱 분석 - <mark>(6)</mark> Activation

② [앱 목록] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 목록입니다. 클릭하면 해당 앱을 기준으로 다른 앱의 중복 사용률 데이터가 우측에 나타납니다.

10. 경쟁 앱 분석 - (7) Activation - 경쟁앱 중복사용

① [도움말] 마우스를 올리면 해당 데이터에 대한 도움말을 볼 수 있습니다.

③ [중복 사용률] 좌측에서 선택한 앱을 기준으로 선택앱 사용자 중 다른 각각의 앱들을 중복으로 사용한 사용자의 비율을 보여줍니다.



10. 경쟁 앱 분석 - (8) Retention

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 💿 🔰 상품 안내	₩ 프로젝트 63 · mihd@igaworks.com님 ·
	Retention		
카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation 매신지/전화/영상등화	경쟁앱 ① 🧭 🏙 🦷 🥵 🥵		경쟁앱 관리
트렌드 분석 Essential	▼ [@ OS : Android+IOS ▼] [##성별 : 전체 ▼] (▲ 연령대 : 전체 ▼		
∩ 기본 사용량 순위			
📩 업종 사용량 순위	유지율 고착도(Stickiness) 신규 설치자 재방문율		
🛄 업종 순위 트렌드	1 型간 2 20-08-12 · ~ 3 0-04 · ⑦		並 차트
🎢 업종 트렌드 분석	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	* Anarona 카이킹 또는 105 데이터는 2020년 05월부터 제공합니다. 영원의 05 월터없을 Anarona 또 현용여시면 2019년 01월부터 확인하일 수 있습니다.		
	125		
■ 제시소프			
	100	•	
- Retention			
Prop-off	к ор 50 —		
경쟁앱 관리			
	25		
; 이용가이드 다운로드			
🗊 인사이트 리포트	08/10~08/16 08/17~08/23 08/24~08/30 08/31~09/06 09/07~09/13	09/14~09/20 09/21~09	/27 09/28~10/04
② 고객센터	🔶 카카오톡 KakaoTalk → Messenger - 무료 SMS 및 🛖 밴드 🕁 Facebook 🍊 카카오스토리 K	KakaoStory 🔶 라인 LINE 🔶 트위터	
DMP 모바일인덱스 DMP 문의	차트 하단 범례의 앱 명에 마우스를 올리시거나 클릭하시면 해당 앱을 강조하거나 끌 수 있습니다.		

① <mark>[유지율]</mark> 지정한 내 앱과 경쟁앱의 유지율 추이를 동시에 비교할 수 있습니다. * 유지 = 2주/2개월 연속으로 사용이력이 있는 사용자를 주간/월간 유지로 판단 ③ <mark>[신규 설치자 재방문율]</mark> 지정한 내 앱과 경쟁앱의 각 주별 신규 설치자들에 대한 재방문율 데이터를 볼 수 있습니다.

10. 경쟁 앱 분석 - (9) Retention - 신규 설치자 재방문율

MOBILEINDEX	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)						기존 모바일인덱스 Classic	바로가기 💿 📄 상품 안내	Ⅲ 프로젝트 <mark>63</mark> ▼	mihd@igaworks.com님 -
	Retention									
う 카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation 메신지/진화/영상통화	경쟁앱 🕐 🕜 🚺 📲	🍟 🍟 🍟								경쟁앱 관리
트렌드 분석 Essential	T									
∩ 기본 사용량 순위										
📅 업종 사용량 순위	유지율 고착도(Stickiness) 신	규 설치자 재방문율								
네. 업종 순위 트렌드	주간 2020-08-12 • ~ 20	20-10-04 •							益 차트 🔳 테이블	를 엑셀 다운로드
📅 업종 트렌드 분석	2									
	 카카오톡 KakaoTalk 	* 신규 설	치 관련 데이터는 Android	OS에 대해서만 제공되며, 0	ነ래 보이는 데이터는 Andr	roid OS의 데이터 입니다.				
경쟁옙 분석 Premium	날짜	신규석치자	4 WEEK+1	WEEK+2	WEEK+3	WEEK+4	WEEK+5	WEEK+6	WEEK+7	WEEK+8
▋ 내시모느		170.004			(0.00 t			50.00	F0 5 4 -	
New 34 사용 앱 순위	08/10~08/16	178,034	91.61 %	86 %	60.09 %	56.43 %	54.8 %	52.09 %	50.54 %	
Acquisition	08/17~08/23	169,551	90.42 %	64.08 %	60.02 %	58.19 %	55.92 %	53.82 %		
Activation	08/24~08/30	151,185	82.96 %	72.29 %	69.66 %	67.19 %	65.04 %			
Retention	08/31~09/06	142,838	84.54 %	78.71 %	75.38 %	73.14 %				
Prop-off	09/07~09/13	136,540	87.99 %	81.88 %	78.89 %					
🌣 경쟁앱관리	09/14~09/20	142,422	89.25 %	83.4 %						
이용가이드 다운로드	09/21~09/27	130,486	88.97 %							
🗃 인사이트 리포트	09/28~10/04	116.961								
고객센터										
DMP	C) 모바일인텍스HD의 모든 데이터는 안드로	이드 및 iOS 기기 기준 데이터이며. W	eb 데이터는 포함되지 않습니다	ł						
모바일인덱스 DMP 문의		laisaiai								

① [도움말] 마우스를 올리면 해당 데이터에 대한 도움말을 볼 수 있습니다.

③ [신규 설치자] 해당 날짜(주간)의 신규 설치자 수 입니다.

② [앱 목록] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 목록입니다. 앱을 선택하면 해당 앱의 데이터를 확인할 수 있습니다. ④ [WEEK +n] 해당 날짜(주간)의 신규 설치자 중 n번째 주에 다시 앱을 사용(방문)한 사용자의 비율입니다. 신규 설치 시점으로부터 최대 8주 후 까지 데이터를 확인할 수 있습니다.

② [경쟁앱으로의 이탈] 내 앱의 이탈자 중 경쟁앱으로 유입된 사용자에 대한 데이터를 볼 수 있습니다. * 유입 = 지난 주/월 사용 이력이 없으나 이번 주/월 사용 이력이 있는 사용자를 유입으로 판단

[이탈률] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 유지율 추이를 동시에 비교할 수 있습니다. * 이탈 = 지난 주/월 사용 이력이 있으나 이번 주/월 사용 이력이 없는 사용자를 이탈로 판단

③ [일별 신규 설치자 삭제율] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 각 일별 신규 설치자들에 대한 삭제율 데이터를 볼 수 있습니다.



|10. 경쟁 앱 분석 – <mark>(10)</mark> Drop-off

② [내 앱 총 이탈자 수] 해당 기간 내 앱의 총 이탈자 수를 나타냅니다.

① [도움말] 마우스를 올리면 해당 데이터에 대한 도움말을 볼 수 있습니다.

③ <mark>[내 앱 이탈자 중 각 경쟁앱으로 유입한 사용자의 비율]</mark> 내 앱을 이탈자 중 각 경쟁앱으로 유입한 사용자들이 차지하는 비율을 나타냅니다.

④ [각 경쟁앱의 유입자 및 내 앱에서의 유입자 분석] 경쟁앱의 유입자와 그 중 내 앱에서 유입된



사용자 수, 비율을 나타냅니다.

10. 경쟁 앱 분석 – (11) Drop-off – 경쟁앱으로의 이탈

② [앱 목록] 지정한 내 앱과 경쟁앱의 목록입니다. 앱을 선택하면 해당 앱의 데이터를 확인할 수 있습니다

④ [DAY +n] 해당 날짜(일간)의 신규 설치자 중 n일 후까지 앱을 삭제한 사용자의 비율입니다. 신규 설치 시점으로부터 최대 30일 후 까지 데이터를 확인할 수 있습니다.

③ [신규 설치자] 해당 날짜(일간)의 신규 설치자 수 입니다.

기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 💿 상품 안내 🗰 프로젝트 63 🔻 mihd@igaworks.com님 🔻

경쟁앱 관리

① [도움말] 마우스를 올리면 해당 데이터에 대한 도움말을 볼 수 있습니다.

E型C 244 Exemption ヘ 기본 사용량 순위 이탈률 경쟁앱으로의 이탈 일별 신규 설치자 삭제율 〇 업종 사용량 순위 이탈률 경쟁앱으로의 이탈 일별 신규 설치자 삭제율 ① 업종 근직드 분석 ① 1	블 엑셀 다운로드
∩ 기본 사용량 순위 이탈률 경쟁앱으로의 이탈 일별 신규 설치자 삭제율 법 영종 순위 트렌드 일간 법 영종 순위 트렌드 일간 법 영종 순위 트렌드 2020-06-30 ~ 2020-10-04 ▼ ⑦ 1	불 엑셀 다운로드
값 입종 사용량 순위 이탈률 경쟁앱으로의 이탈 일별 신규 설치자 삭제율 내 입종 순위 트렌드 일간 2020-06-30 ~ 2020-10-04 ▼ ⑦ 1 앱 진종 트렌드 분석 2	별 엑셀 다운로드
LL 업종 순위 트렌드 일간 @ 2020-06-30 ~ 2020-10-04 ▼ ⑦ 1 M 업종 트렌드 분석 2	별 엑셀 다운로드
8 암종 트랜드 분석	
▲ 카카오톡 KakaoTalk ★ 신규 설치 관련 데이터는 Android OS에 대해서만 제공되며, 아래 보이는 데이터는 Android OS의 데이터 입니다.	
달자 3 신규 설치자 4 DAY+1 DAY+2 DAY+3 DAY+4 DAY+5 DAY+6 DAY+7 DAY+7	5 DAY+30
S시 사용 앱 순위 2020-06-30 18,729 8.2 % 11.16 % 12.58 % 13.49 % 14.4 % 14.77 % 15.06 % 20.1 %	6 29.12 %
Acquisition 2020-07-01 19,619 8.28% 9.95% 10.98% 11.72% 12.28% 12.64% 12.94% 17.84	6 31.99%
Activation 2020-07-02 18,241 7.77 % 9.17 % 10.03 % 10.62 % 11.16 % 11.47 % 11.8 % 16.44	6 33.09 %
Retention 2020-07-03 18,980 7.25 8.56 9.34 9.94 10.43 10.75 11.18 15.4	6 32.77%
2020-07-04 20,786 5.98% 7.42% 8.3% 8.9% 9.46% 9.86% 10.08% 13.52	6 32.2 %
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	6 41.71 %
1 087/01-1782- 2020-07-06 20,142 7.59% 8.62% 9.13% 9.76% 10.17% 10.44% 10.65% 14.76%	6 31.71 %
2020-07-07 18,657 7.55 % 8.61 % 9.33 % 9.87 % 10.26 % 10.56 % 10.77 % 15.27	\$ 33.33 %
2020-07-08 19,509 7.2% 8.33% 8.95% 9.39% 9.91% 10.12% 10.19% 17.4%	\$ 33.09 %
DMP 2020-07-09 18,192 7.88 % 8.76 % 9.38 % 9.79 % 10.23 % 10.5 % 10.74 % 22.4	6 33.31 %

10. 경쟁 앱 분석 - (12) Drop-off - 일별 신규 설치자 삭제율

경쟁앱 💿 🗩 🦷 액환 역환 역환

앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)

Drop-off

TALK

카카오톡 KakaoTalk

8

11. 기타 - 공지사항

- 모바일인덱스에서 공지하는 공지사항을 확인할 수 있습니다.

TALK	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 이 🥼 상품 안내	ⅲ 프로젝트 63 ▼	mihd@igaworks.com님 -
카카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation 미신저/전화/영상통화	공지사항			
트렌드 분석 Essential	● 모바일인덱스HD ESSENTIAL(무료) 서비스가 ESSENTIAL LITE(무료)로 변경되었습니다 2020.09.24			>
📅 업종 사용량 순위	· <mark>'오바일인텍스HD ESSENTIAL LITE' 이용권을 무료로 드립니다.</mark> 2020.09.21			>
···· 입종 순위 드렌드 ☆ 입종 트렌드 분석	이탈자 성향 분석 데이터 리뉴얼 예정 안내 2020.07.15			>
경쟁앱 분석 Premium)	2020년 4월 월간 총 설치 기기 수 관련 안내 2020.05.07			>
➡ 내시보느 ☑ 동시 사용 앱 순위	안드로이드 OS 10 배포에 따른 알고리즘 업데이트 및 데이터 정상화 안내 2020.04.07			>
 Acquisition Activation 	3월 월간 사용자 수 데이터 이상 현상 수정 안내 2020.04.06			>
Retention	2/24~3/1 주간 사용자 수 재집계 안내 2020.04.03			>
🖨 이야아이	이용성 데이터 정확성 제고를 위한 알고리즘 업데이트 완료 안내 2020.03.27			>
 이용가이드 다운로드 	모바일인덱스HD 신규 컨텐츠 [대시보드] 추가 안내! 2019.09.16			>
 인사이트리포트 고객센터 	프로젝트 삭제 관리 기능 추가 안내! 2019.09.16			>
다 공지사항	모바일인덱스HD 런칭! 2019.06.18			>
DMP 모바일인덱스 DMP 문의	○ 모바일인텍스HD의 모든 데이터는 안드로이드 및 iOS 기기 기준 데이터이며, Web 데이터는 포함되지 않습니다.			

11. 기타 - 고객센터 - FAQ

- 모바일인덱스 HD의 자주 묻는 질문에 대한 FAQ를 확인할 수 있습니다.

	앱 검색 (앱 이름 or 패키지명)	기존 모바일인덱스 Classic 바로가기 🇿 📗 상품 안내	₩ 프로젝트 63 🔻	mihd@igaworks.com님 ▼
카카오톡 KakaoTalk	고객센터			
Kakao Corporation 메신저/전화/영상통화				
트렌드 분석 Essential	FAQ 문의하기			
⑦ 기본 사용량 순위	FAQ			
📅 업종 사용량 순위	전체 구매 및 환불 컨텐츠 데이터 서비스 계정			
📶 업종 순위 트렌드	[구매 및 환불] 모바일인덱스HD는 어떻게 구매할 수 있나요?			
🔐 업종 트렌드 분석	[구매 및 환볼] 모바일인덱스HD 결제는 어떻게 해야 하나요?			
경쟁웹 분석 Premium	[구매 및 환불] 모바일인덱스HD 상품 중 ESSENTIAL LITE, ESSENTIAL, PREMIUM의 차이는 무엇인가요?			
대시보드	[구매 및 환불] 구매 가능 기간의 단위가 궁금합니다.			
 🕢 동시 사용 앱 순위	[구매 및 환불] 프로젝트란 무엇입니까? 몇 개까지 생성 가능합니까?			
Acquisition	[구매 및 환불] 환불신청은 어떻게 하나요?			
Activation	[구매 및 환불] 환불 시 얼마나 환불 반을 수 있나요?			
Retention	[컨텐츠] 사용량 순위에서는 무엇을 알 수 있습니까?			
Drop-off	[간텐스] 개월 앱 문식에서는 무엇을 할 수 있습니까?			
🃩 경쟁애 과리	[컨텐스] 경생앱 문칙에서는 무엇을 알 수 있습니까?			
	[컨텐츠] 어퀴지션 메뉴를 통해 어떤 분석이 가능한가요?			
이용가이드 다운로드	[컨텐츠] 액티베이션 메뉴를 통해 어떤 분석이 가능한가요?			
🛃 인사이트 리포트	[컨텐츠] 리텐션 메뉴를 통해 어떤 분석이 가능한가요?			
? 고객센터	[컨텐츠] 드랍-오프 메뉴를 통해 어떤 분석이 가능한가요?			
다 공지사항	[데이터] 모바일인텍스HD는 어떻게 데이터를 분석하나요?			
	[데이터] 모바일인텍스HD는 타 서비스에 비해 어떤 장점이 있나요?			
DMP	[데이터] 모바일인덱스HD의 데이터 출처는 어디인가요?			
모바일인덱스 DMP 문의	[데이터] 모바일이데스마르 통해 초추하 데이터르 에세리 다으리도 한 수 이나요?			

11. 기타 – 고객센터 – 문의하기

- 모바일인덱스 HD 관련 서비스 문의, 구매 문의, 방문 상담 신청 등을 문의할 수 있습니다

	٩	갭 검색 (앱 이름 or 패키지명)		기존	- 모바일인덱스 Cla	assic 바로가기 🗿	상품 안내	₩ 프로젝트 63 🝷	mihd@igaworks.com님 -
가카오톡 KakaoTalk Kakao Corporation 매신져/전화/영상통화	J	1객센터							
트렌드 분석 Essential		FAQ 문의하기							
∩ 기본 사용량 순위		무이하기							
📅 업종 사용량 순위									
🛄 업종 순위 트렌드		문의종류	Ο 서비스 문의 ○ 구매 문의 ○ 방문 상담 신청 ○ 인증키 문의						
🐪 업종 트렌드 분석		회사명 또는 팀명 (*)							
경쟁앱 분석 Premium		직책							
대시보드		이름(*)							
🕞 동시 사용 앱 순위		이메일 주소 (*)							
Acquisition		전화번호							
Retention		눈의내용 (*)							
Prop-off									
🔅 경쟁앱 관리				li					
i) 이용가이드 다운로드		개인정보 수집동의	아이지에이웍스에서 아래와 같은 개인 정보를 수집하고 있습니다. - 수집 항목- 이름, 소속, 직급 및 직책, 이메일 주소, 연주, 연구, 이미일 주소, 연구, 연구, 이미, 이미, 이미, 이미, 이미, 이미, 이미, 이미, 이미, 이미						
🖥 인사이트 리포트			- 수집 녹적 - 분의사항에 대한 답변을 제공하기 위한 개인정보 - 보유기간 - 목적 달성시 까지						
? 고객센터			□ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.						
다 공지사항		(*) 필수입력	문의하기						
DMP 모바일인덱스 DMP 문의	0	의 모바일인텍스HD의 모든 데이터는 안드로이드 및 iOS 기기 기	준 데이터이며, Web 데이터는 포함되지 않습니다.						

THANK YOU!

MobileIndexHD 구매 문의

Tel: 02-6970-2910 Mail: mi_help@igaworks.com

